

---

Beste cursist,

In deze brief geven wij u informatie over de wijze waarop Contrast omgaat met uw persoonlijke gegevens, die in het kader van de door u te volgen cursus(sen) door Contrast fysiek en digitaal worden verzameld.

### 1. Contactgegevens:

W: <https://contrast-training.nl/>

A: Stevinstraat 320 2587 EZ 's-Gravenhage

T: 070-3063264

M: 06-27.00.27.22

Hedwig Lörx is de contactpersoon voor de Gegevensbescherming van Contrast, Consultancy & Training, en is te bereiken via [hlorx@contrast-training.nl](mailto:hlorx@contrast-training.nl).

### 2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Contrast, Consultancy & Training verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- BIG-registratienummer
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over uw activiteiten in onze beveiligde leeromgeving via onze website.

### 3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar.

### 4. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Contrast, Consultancy & Training verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling(en);

---

Contrast, Consultancy & Training

Stevinstraat 320, 2587 EZ 's-Gravenhage

T: 070-3.06.32.64; M: 06-27.00.27.22; W: [www.contrast-training.nl](http://www.contrast-training.nl)

Versie: 16 februari 2019

Status: definitief

Opgesteld door: H.M. Lörx & F.C.A. Brouwer

Locatie: D:\01-CONTRAST\_Zorg & Welzijn (mappenindeling per 2009)\website\redmelon\2019\door te voeren aanpassingen website\Brief informatieverstrekking Privacy-Statement.docx

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
  - U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
  - U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
  - Om goederen en diensten bij u af te leveren
- (voor de volledige tekst van de doelen en de grondslagen, zie: algemene voorwaarden en offerte/contract)

## 5. Geautomatiseerde besluitvorming

Contrast, Consultancy & Training neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Contrast, Consultancy & Training) tussen zit. Contrast, Consultancy & Training gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Een door een gespecialiseerd ontwikkeld bedrijf toetsprogramma ('testing by design').

Het betreft hier een automatisch correctieprogramma voor E-toetsing. Indien de cursist voor deze toets is geslaagd, kan een assessment voor het betreffende onderdeel worden aangevraagd. Indien de cursist niet is geslaagd, dient hertoetsing te worden aangevraagd. Dit kan via een voornoemd e-mailadres.

## 6. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Contrast, Consultancy & Training bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

## 7. Delen van persoonsgegevens met derden

Contrast, Consultancy & Training verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Contrast, Consultancy & Training blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Het gaat hier alleen om de instelling(en) waar u werkzaam bent.

## 8. Cookies, of vergelijkbare technieken

Contrast, Consultancy & Training gebruikt geén cookies of vergelijkbare technieken.

## 9. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in principe in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Zie hiervoor onze algemene voorwaarden.

De persoonsgegevens kunt u inzien door in te loggen op uw eigen persoonlijke account. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Contrast, Consultancy & Training (= grondslag a.). Hierbij blijven echter grondslag b. (*“de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen;”* [Min. J & V, 2018, p.37] ) en grondslag f. (*“de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde, [...]”* [Min. J & V, 2018, p.37] ) van kracht omdat u immers in dienst bent bij een of meer instellingen.

U heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@contrast-training.nl](mailto:info@contrast-training.nl). Hieraan zijn kosten verbonden.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

## 10. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Contrast, Consultancy & Training neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@contrast-training.nl](mailto:info@contrast-training.nl). Contrast, Consultancy & Training heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- a. Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- b. TLS (voorheen SSL) Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

Indien blijkt dat een hogere graad van beveiliging noodzakelijk is voor het gebruik, zal gebruik worden gemaakt van:

- c. twee-factorauthenticatie bij cursisten accounts

en/of

- d. DKIM, SPF en DMARC zijn drie internetstandaarden die wij gebruiken om te voorkomen dat u uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoeld zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.

---

en/of

e. DNSSEC is een extra beveiliging (aanvullend op DNS) voor het omzetten van een domeinnaam (#company\_website) naar het hieraan gekoppelde IP-adres (servernaam); het wordt voorzien van een digitale handtekening. U kunt die handtekening automatisch laten controleren. Op die manier voorkomen wij dat u omgeleid wordt naar een vals IP-adres.

## 11. Vragen en/of klachten

Zoals hierboven aangegeven, probeert Contrast zo zorgvuldig mogelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Heeft u vragen over de wijze waarop met uw persoonsgegevens wordt omgegaan? Aarzel dan niet en neem hierover contact met ons op. Wij zullen dan ons best doen om deze vragen zo goed mogelijk te beantwoorden. Indien u klachten heeft over de wijze waarop ons kantoor met uw persoonsgeven is omgegaan, dan kunt u hierover contact opneemt met de directie van ons bedrijf. Wij beloven u dat deze klacht onze aandacht krijgt.

Mocht u toch van mening blijven, dat Contrast niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens omgaat/om is gegaan, dan kunt u een klacht indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Met vriendelijke groet,

Hedwig M. Lörx (directeur)